



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JACINTHO ALBERTO

1º TRIMESTRE - ANO 2023

Sumário

INTRODUÇÃO.....	5
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	6
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	6
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	16
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	21
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	25
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	25
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	28
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	29
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	30
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	30
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	30
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	31
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	32
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.	34
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	34
5. EVENTOS.....	35
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	36
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	37
8. CONSELHO GESTOR.....	37

FIGURAS

Figura 1 – Treinamento de Segurança.....	7
Figura 2 – Treinamento de segurança.....	7
Figura 3 - Balanço quantitativo Janeiro 2023.....	10
Figura 4 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	11
Figura 5 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	11
Figura 6 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	12
Figura 7 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023.....	12
Figura 8 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023.....	13
Figura 9 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023.....	13
Figura 10 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023.....	14
Figura 11 - Balanço quantitativo Março 2023.....	14
Figura 12 – Destaques Imprensa Março 2023.....	15
Figura 13 – Destaques Imprensa Março 2023.....	15
Figura 14 – Destaques Imprensa Março 2023.....	16
Figura 15 - Comemoração de aniversário no parque.....	17
Figura 16:Limpeza e Despraguejamento gradil, antes.....	22
Figura 17: Limpeza e Despraguejamento gradil, depois.....	22
Figura 18:Despraguejamento jardins, antes.....	22
Figura 19: Despraguejamento jardins, depois.....	22
Figura 20:Refilamento Jardins, antes.....	23
Figura 21: Refilamento Jardins, depois.....	23
Figura 22: Refilamento Jardins, antes.....	23
Figura 23: Refilamento Jardins, depois.....	23
Figura 24:Corte de grama, antes.....	24
Figura 25:Corte de grama, depois.....	24
Figura 26:Corte de grama, durante.....	24
Figura 27: Corte de grama, durante.....	24
Figura 28 – Avistamento de filhote de lagarto teiú (<i>Tupinambis sp.</i>).....	27
Figura 29 - Manejo de aranha armadeira (<i>Phoneutria sp.</i>).....	27
Figura 30 Saruê filhote (<i>Thraupis sayaca</i>) encontrado em lixeira.....	27
Figura 31 – Filhote de Tico-tico (<i>Zonotrichia capensis</i>) avistado.....	27
Figura 32 – Exemplar de uma das aranhas Nephila (<i>Nephila inaurata</i>) avistadas.....	28
Figura 33 – Limpeza rotineira.....	31
Figura 34 - Aula de dança.....	36
Figura 35 – recreação esportiva.....	36
Figura 36 - Uso da quadra de tênis.....	37
Figura 37 - Divulgação de inscrições para Conselho Gestor.....	37

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	8
Quadro 2 - Informações de Eventos.....	35
Quadro 3 – Atividades Socioculturais.....	36

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto.....	6
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	6

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	8
Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	9
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	9
Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa	10
Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque Jacintho Alberto	17
Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	20
Tabela 9 - – Compensação ambiental.....	25
Tabela 10 – Manejo de Fauna	26
Tabela 11 – Gerenciamento de Resíduos.....	29
Tabela 12: Comparativo - planos operacionais.....	32

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto.....	17
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto.....	18
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	18
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	19
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto	20
Gráfico 6 - Geração de Resíduos por mês (Kg).....	29

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2023 (1º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	03
Vigilante Patrimonial	03
Zeladoria e Limpeza	02
Áreas verdes	02
TOTAL	12

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para validação dos Mecanismos de Controle de Riscos Incidentes e Impactos Ambientais	5	24
Regulamento e Procedimentos de Segurança	12	12
Combates à incêndios	4	8
Primeiros Socorros	4	8
Total	25	56

Fonte: Urbia, 2023.



Figura 1 - Treinamento de Segurança



Figura 2 - Treinamento de segurança



Figura 3. Treinamento para combates à incêndios



Figura 4. Treinamento de primeiros socorros

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 4921 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

Canal de atendimento	Total	Porcentagem
Ajuda	10	0,20%
Comunicação	4	0,08%
Denúncia	9	0,18%
Dúvidas	2889	58,71%
Elogio	4	0,08%
Engajamento	258	5,24%
Eventos	2	0,04%
Informações	822	16,70%
Propostas	16	0,33%
Reclamações	67	1,36%
Solicitações	773	15,71%
Sugestões	65	1,32%
Vazio	2	0,04%
Total	4921	100%

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para o perfil **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 4 e 5. As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia totalizaram neste trimestre 2.645

matérias. Estima-se que as reportagens alcançaram aproximadamente de 556,7 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 4 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	150.294	96,66%	14.636	96,67%	45	55,56%	113.324	98,29%	37	97,37%
Facebook	5.196	3,34%	504	3,33%	36	44,44%	1.976	1,71%	01	2,63%
Total	155.490		15.140		81		115.300		38	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Das principais publicações Urbia Parques, tiveram para o trimestre apurado:

Top 3 posts:

- 1 - https://www.instagram.com/p/CpphMGlU2Aj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/p/Co48BNnuimj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/p/CpU9lwKZ9w/?utm_source=ig_web_copy_link

Top 3 reels:

- 1 - https://www.instagram.com/reel/CpXih2brl4o/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/reel/CowzmTcplUe/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/reel/CqfsKGSsysR/?utm_source=ig_web_copy_link

Tabela 5 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	17.313	81,25%	1.342	95,18%	17	51,52%	5.393	86,55%	12	92,31%
Facebook	3.996	18,75%	68	4,82%	16	48,48%	838	13,45%	1	7,69%
Total	21.309		1.410		33		6.231		13	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2023, totalizando 2.645 matérias (Tabela 6). Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance

aproximado de 594,8 milhões de pessoas impactadas durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE SEGUIDORES	
	Jan/23	932
Fev/23	874	33%
Mar/23	839	32%
Total	2.645	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

O balanço das atividades e as reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 3 a 14.

Figura 3 - Balanço quantitativo Janeiro 2023



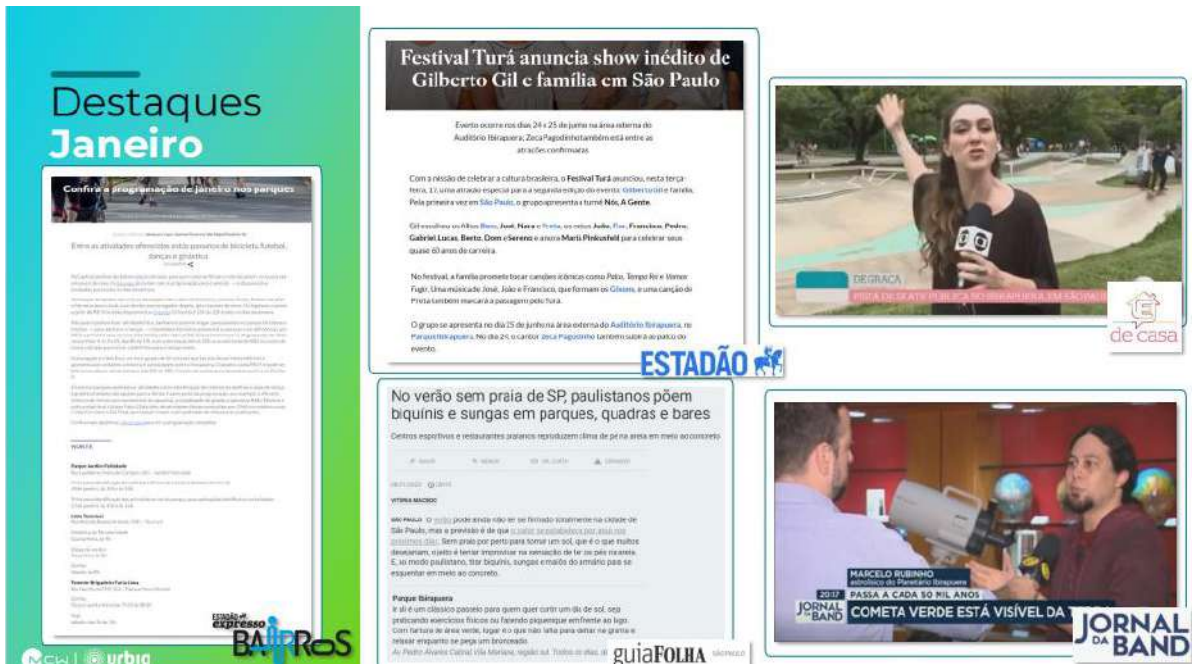
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 4 - Destaques Imprensa Janeiro 2023



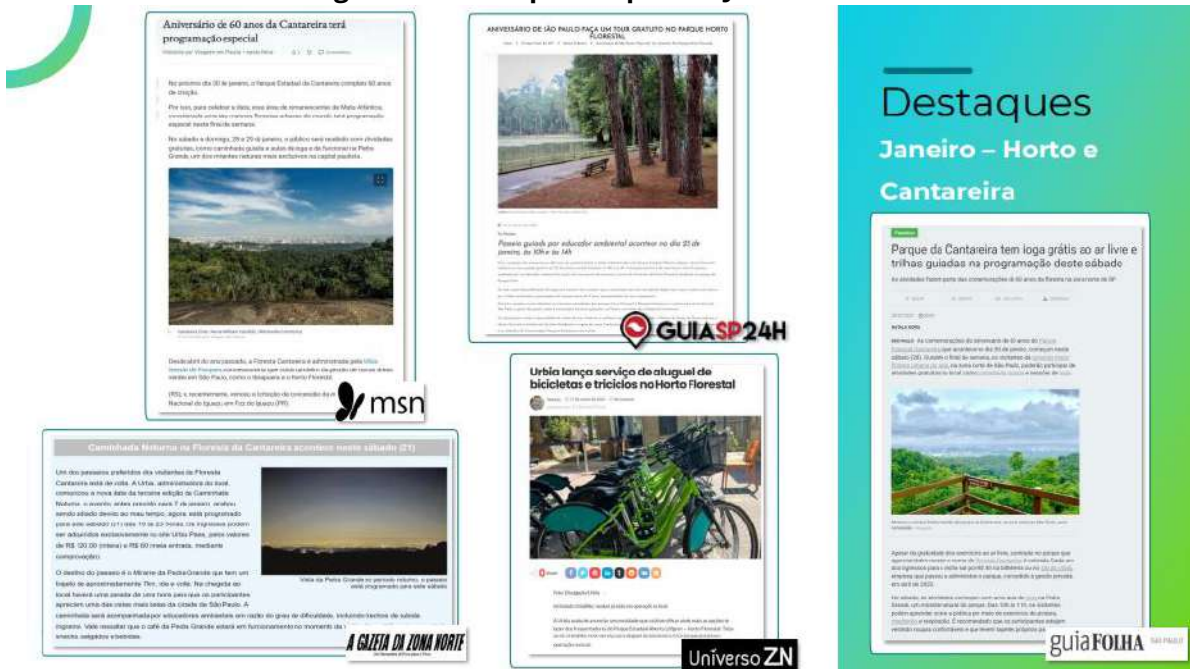
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 5 - Destaques Imprensa Janeiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 6 – Destaques Imprensa Janeiro 2023



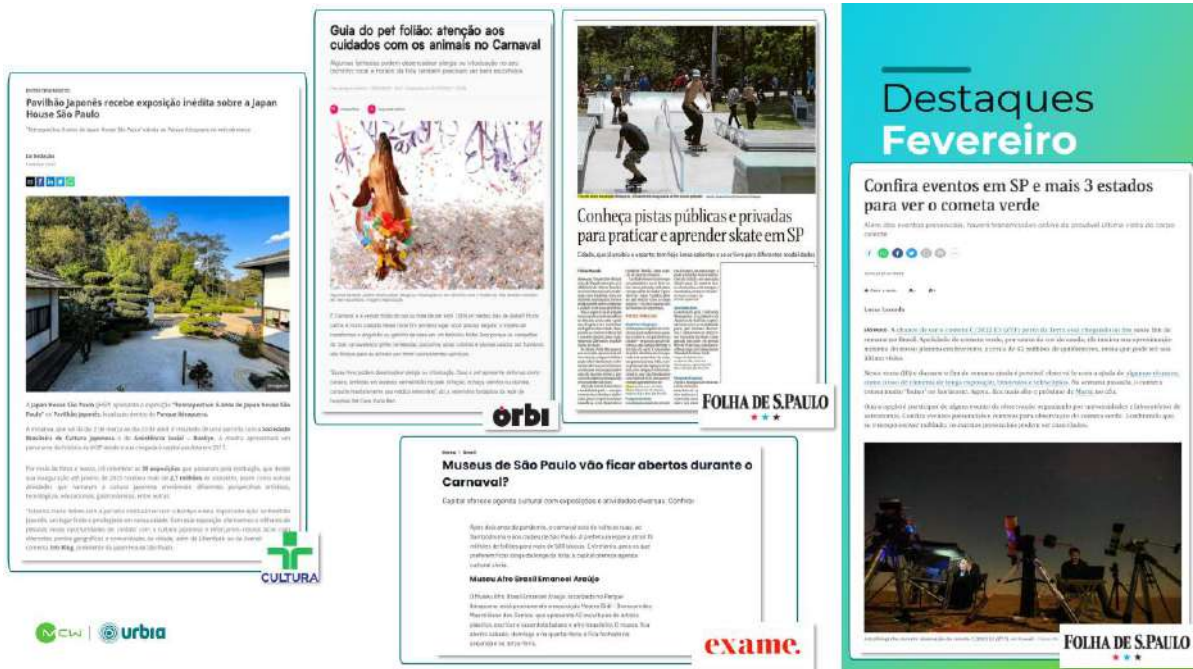
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023



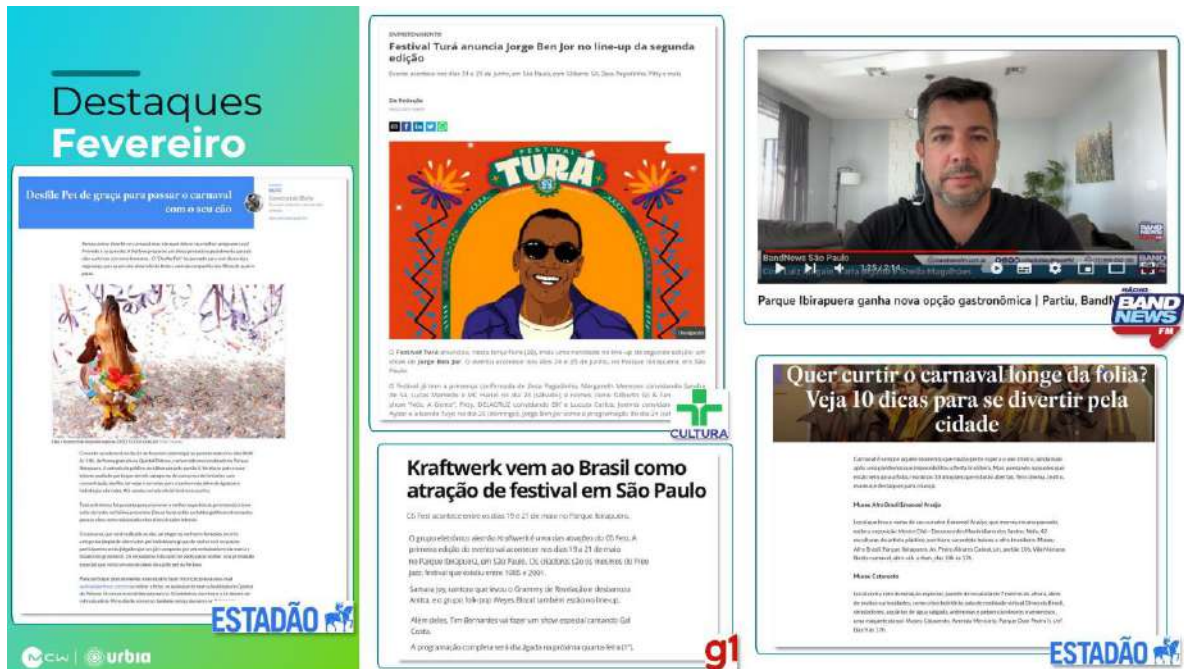
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 10 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 11 - Balanço quantitativo Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 12 - Destaques Imprensa Março 2023

The collage features several media highlights from March 2023:

- ISTOÉ (Top Left):** "Carro da Fórmula E acelera pela primeira vez no Brasil na abertura da corrida de rua Olga Kos".
- ISTOÉ (Top Middle):** "Parque Itaipava apresenta programação especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher".
- ISTOÉ (Top Right):** "Planetaário Itaipava homenageia mulheres da ciência".
- ISTOÉ (Middle Left):** "Caetano, Kraftwerk e Jon Batiste estão no line-up do novo Festival C6; veja lista completa".
- O GLOBO (Middle Right):** "Projeto quer tornar Itaipava o parque mais sustentável da América Latina".
- exame (Bottom Right):** "Qual telescópio comprar? A escolha depende se você quer visualizar planetas ou galáxias".

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 13 - Destaques Imprensa Março 2023

The collage features several media highlights from March 2023:

- veja (Top Left):** "O rio com água de boa qualidade no meio de São Paulo".
- veja (Top Middle):** "SP-Arte abre com forte presença de obras indígenas e otimismo pós-pandemia".
- veja (Top Right):** "Qual motor é o ideal para o seu carro?".
- veja (Middle Left):** "Qual telescópio comprar? A escolha depende se você quer visualizar planetas ou galáxias".
- veja (Middle Right):** "19ª SP-Arte aposta em artistas do Brasil profundo e mais design".
- ISTOÉ (Bottom Left):** "Confirmado no Turá, MC Hariel diz que o funk ainda luta por espaço nos festivais".
- FOLHA DE S. PAULO (Bottom Right):** "19ª SP-Arte aposta em artistas do Brasil profundo e mais design".

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 14 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque **Jacinto Alberto**, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: observação de aves e espécies nativas, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Jacinto Alberto está apresentado na Tabela 6 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Figura 15 - Comemoração de aniversário no parque



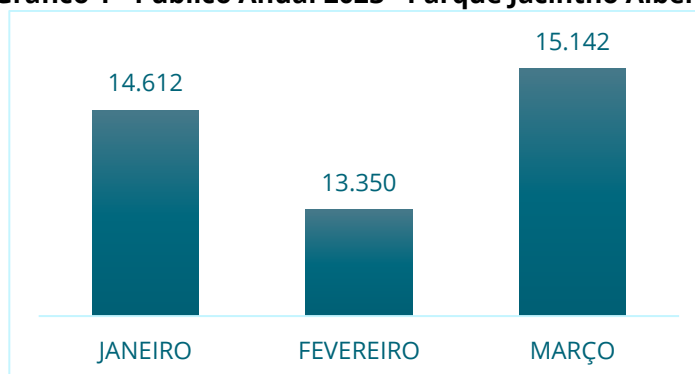
Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque Jacintho Alberto

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
14.612	13.350	13.561	41.523
35,19%	32,15%	32,66%	

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em março/23 (31,74%) (Gráfico 1).

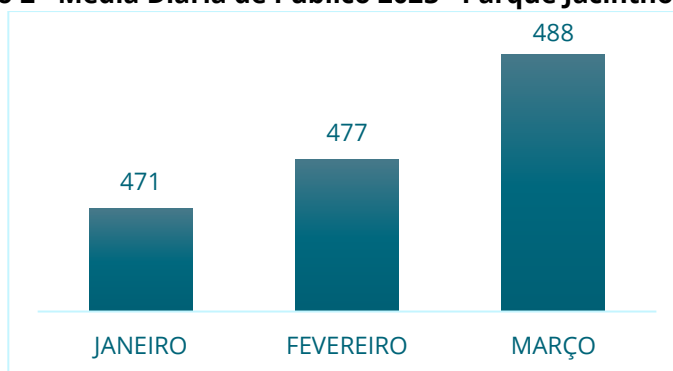
Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

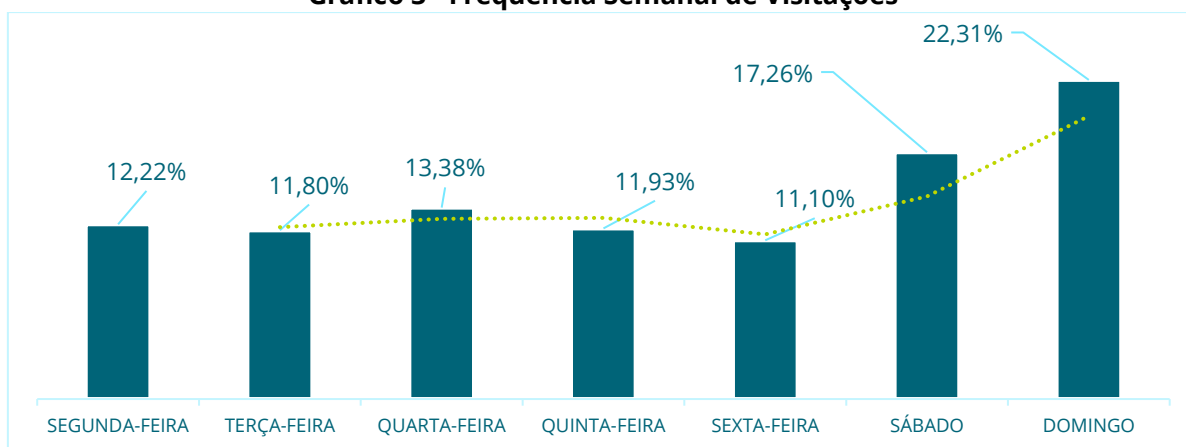
O público médio diário de visitação para o parque Jacintho Alberto no trimestre foi de 478 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto



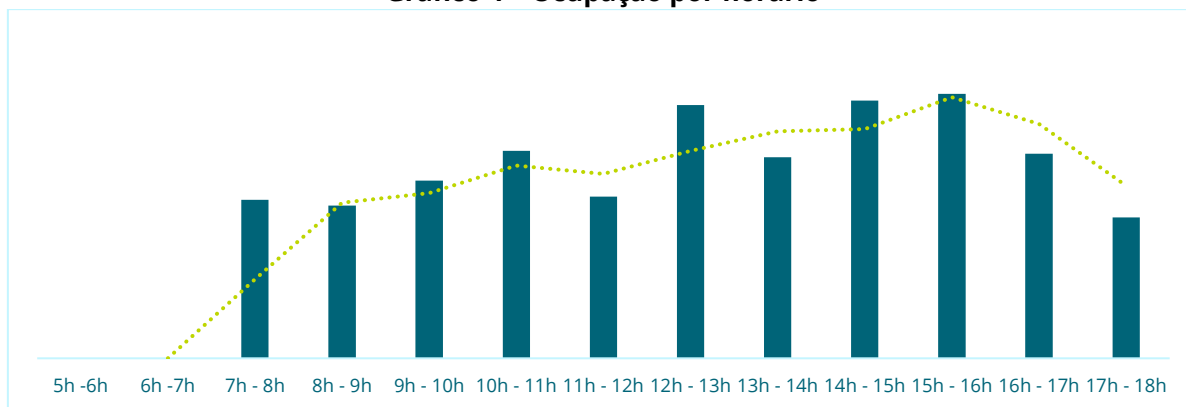
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 – Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

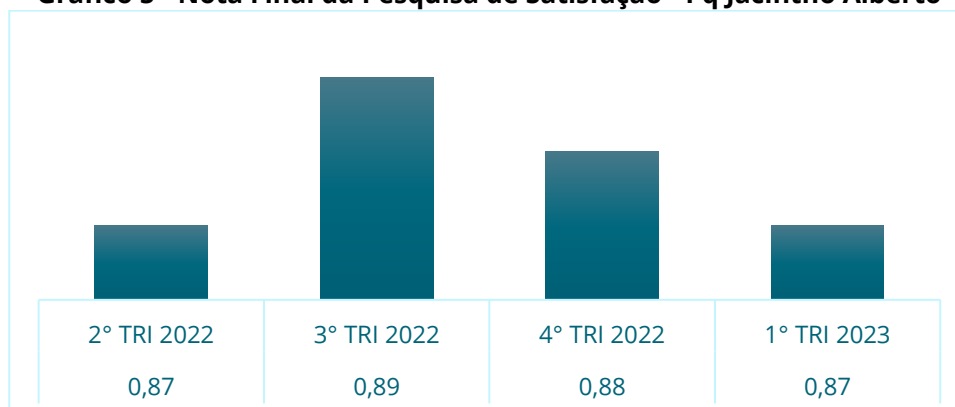
A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 8) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	1º TRI 2023	Média Anual
PE01 - Limpeza	0,93	0,91	0,93	0,91	0,92
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,89	0,88	0,87	0,87
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,93	0,92	0,91	0,90	0,92
PE04 - Segurança	0,87	0,87	0,87	0,84	0,86
PE05 - Serviços ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PE06 - Acessibilidade	0,83	0,85	0,82	0,83	0,82
PE07 - Serviços de orientação	0,80	0,85	0,83	0,84	0,83
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,69	0,86	0,86	0,85	0,93
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92	0,92	0,92	0,93
PE10 - Alimentos e bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS	0,87	0,89	0,88	0,87	0,88

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto


Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 6).

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**FIGURA 16: LIMPEZA E DESPRAGUEJAMENTO
GRADIL, ANTES.**



**FIGURA 17: LIMPEZA E DESPRAGUEJAMENTO
GRADIL, DEPOIS.**



FIGURA 18: DESPRAGUEJAMENTO JARDINS, ANTES.



**FIGURA 19: DESPRAGUEJAMENTO JARDINS,
DEPOIS.**



FIGURA 20:REFILAMENTO JARDINS, ANTES.



FIGURA 21: REFILAMENTO JARDINS, DEPOIS.

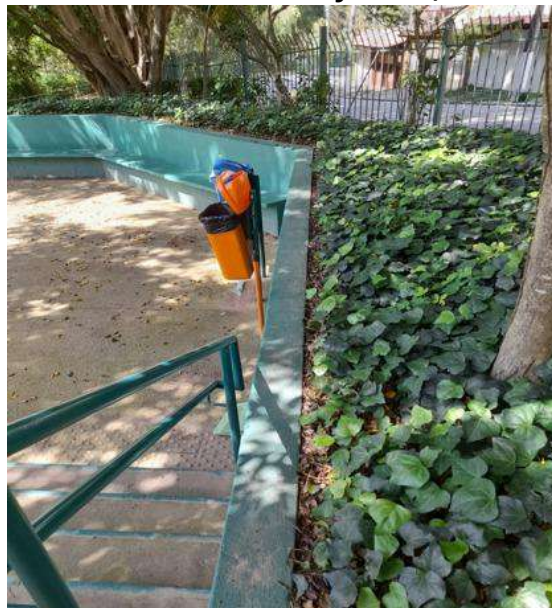


FIGURA 22: REFILAMENTO JARDINS, ANTES.



FIGURA 23: REFILAMENTO JARDINS, DEPOIS.



FIGURA 24:CORTE DE GRAMA, ANTES.



FIGURA 25:CORTE DE GRAMA, DEPOIS.



FIGURA 26:CORTE DE GRAMA, DURANTE.



FIGURA 27: CORTE DE GRAMA, DURANTE.



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Neste trimestre não foram encaminhados laudos para manejo, tendo em vista que esta concessionária permaneceu no aguardo de liberação de laudos desde o 3º Trimestre de 2022.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque Jacintho Alberto.

Compensação ambiental

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 5 indivíduos arbóreos no parque Jacintho Alberto (Tabela 9).

Tabela 9 - - Compensação ambiental

	Compensações	%
Janeiro 2023	1	20,00%
Fevereiro 2023	2	40,00%
Março 2023	2	40,00%
Total	5	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e

condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na tabela 10.

Neste primeiro trimestre ocorreu também duas visitas técnicas de profissionais da Vigilância em Saúde referente ao Plano de Combate à Dengue. A administradora do parque acompanhou as visitas e recebeu as orientações de não deixar acumular água nas lixeiras. A equipe de limpeza foi orientada para tal.

Tabela 10 - Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Janeiro 2023	3	0	3	42,86%
Fevereiro 2023	1	0	1	14,28%
Março 2023	1	2	3	42,86%
Total	5	2	7	

Fonte: Fauna Urbia, 2023.



Figura 28 - Avistamento de filhote de lagarto teiú (*Tupinambis sp.*)



FIGURA 29 - MANEJO DE ARANHA ARMADEIRA (*PHONEUTRIA SP.*)



Figura 30 Saruê filhote (*Thraupis sayaca*) encontrado em lixeira.



Figura 31 - Filhote de Tico-tico (*Zonotrichia capensis*) avistado.



Figura 32 - Exemplo de uma das aranhas *Nephila (Nephila inaurata)* avistadas.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 9. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de janeiro teve maior geração de resíduos

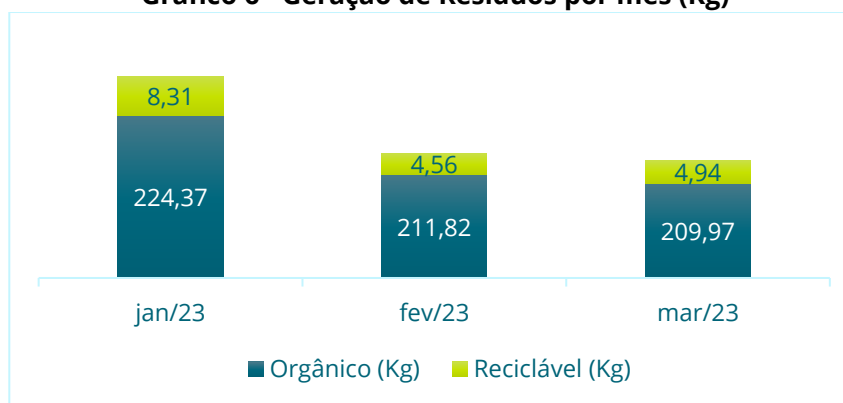
(35,04%) e que para o trimestre o parque teve apenas 2,68% de resíduos recicláveis (Gráfico 6).

Tabela 11 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Janeiro 2023	224,37	8,31	232,68	35,04%
Fevereiro 2023	211,82	4,56	216,38	32,58%
Março 2023	209,97	4,94	214,91	32,37%
Total	646,16	17,81	663,97	

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Gráfico 6 - Geração de Resíduos por mês (Kg)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro

ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.



Figura 33 - Limpeza rotineira.

2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 12: Comparativo - planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

FONTE: QSMA URBIA, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, o qual foi atendido pela concessionária.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.

Não ocorreram ocorrências no período.

5. EVENTOS

Quadro 2 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
26/02/2022	Confraternização de grupo de Capoeira	40 participantes	40 participantes

Fonte: Urbia, 2023.



Figura 60. Evento de Capoeira

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Terças e quintas	Associação O Caminho iniciou aulas de zumba regulares	Espaço Multiuso	25 participantes	TDas 8h às 10h	24h

Fonte: Urbia, 2023.



FIGURA 34 - AULA DE DANÇA



FIGURA 35 – RECREAÇÃO ESPORTIVA



Figura 36 - Uso da quadra de tênis.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.



Figura 37 - Divulgação de inscrições para Conselho Gestor.